

# CAMINHO COOPERATIVO



# O QUE É UMA COOPERATIVA?

Cooperativa é um grupo de pessoas que se unem para trabalhar juntas e crescer juntas.

## COMO FUNCIONA?

- Cada cooperado tem voz: as decisões são feitas em grupo.
- Todos têm direitos e deveres: é um compromisso de colaboração.
- Os resultados são compartilhados: quando a cooperativa cresce, todos ganham juntos.
- A cooperativa busca sempre o melhor para seus cooperados, criando oportunidades, oferecendo suporte e promovendo um ambiente de crescimento para todos.



# COOPERATIVISMO:

Cooperativismo é viver e trabalhar juntos, com participação, ajuda mútua e decisões em grupo. Somos independentes, mas unidos para crescer e aprender sempre.



## PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

- Adesão Voluntária e Livre
- Gestão Democrática pelos Membros
- Participação Econômica dos Membros
- Autonomia e Independência
- Educação, Formação e Informação
- Intercooperação
- Interesse pela Comunidade

# BENEFÍCIOS DE SER COOPERADO:

- **Segurança:** Você conta com uma equipe especializada sempre pronta para te apoiar.
- **Mais oportunidades:** Juntos, conquistamos serviços e trabalhos que seriam difíceis de conseguir sozinho.
- **Aprendizado:** Oferecemos cursos, treinamentos e momentos para trocar experiências e crescer junto.
- **Participação:** Sua voz é importante! Você pode opinar, sugerir melhorias e será sempre ouvido.
- **União:** Aqui, você nunca está sozinho. Faz parte de um time forte e unido.

# O QUE É A ISO 9001?

A ISO 9001 é um selo internacional que mostra que a nossa cooperativa trabalha com organização, qualidade e responsabilidade.



## O QUE ISSO GARANTE?

- Processos organizados e seguros
- Motoristas treinados com padrão de qualidade
- Cliente confiante no nosso trabalho

## BENEFÍCIO DA ISO PARA O COOPERADO:

- Mais oportunidades de trabalho
- Orgulho de fazer parte de uma cooperativa reconhecida
- Segurança e menos problemas no dia a dia

# PROPÓSITO

Ser referência nacional em transporte e logística com excelência operacional.

# MISSÃO

Nossa missão é entregar confiança e eficiência, impulsionando vidas e negócios.

# VISÃO

Até 2030, buscamos ser referência nacional de inteligência em transporte e logística, reconhecidos por nossa excelência operacional.

# VALORES

Nós sabemos que quando as pessoas se unem, são imparáveis.

# POLÍTICA DE QUALIDADE

Promover a satisfação dos clientes e a melhoria dos resultados, elevando a excelência no serviço e mantendo a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade com o envolvimento dos colaboradores.

# NOS ACOMPANHE DE PERTO NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO!



**@SERRANACOOP**



**SERRANA**



**SERRANA**



**COOPERATIVA  
SERRANA**



**SERRANA**



**(28) 3517-4382**



**WWW.SERRANA.COOP.BR**